

EXCAVATOR MANUAL

February 2025

Simply Dial **811** or **800-282-7411**



**SAFETY IS IN YOUR HANDS.
EVERY DIG. EVERY TIME.**



GEORGIA811

A small version of the shovel icon from the 811 logo is positioned at the bottom right of the Georgia811 text.

Table of Contents

Section 1	Enforcement
Section 2	Copies of Your Georgia 811 Calls and Locate Requests
Section 3	Dig Safely
Section 4	Responsibilities of the Facility Owner/Operator
Section 5	Marking Requirements for Underground Utilities
Section 6	PSC Marking Standards Rule 515-9.14
Section 7	Tolerance Zone
Section 8	Depth of Facilities
Section 9	Responsibilities of the Excavator According to the Georgia Underground Facility Protection Act (O.C.G.A. §§ 25-9-1 through 25-9-13)
Section 10	Proper Locate Request Procedure
Section 11	Locate Request Size Policy
Section 12	Sufficient Particularity and White Lining
Section 13	PSC Large Projects Rule 515-9-.13
Section 14	Damages & Damage Investigation
Section 15	Emergency Notifications
Section 16	Georgia Automated Positive Response Information System (PRIS) App or www.Georgia 811.com
Section 17	DOT Guidelines
Section 18	Displaying Signs
Section 19	Hours of Operation

EXCAVATOR MANUAL

INTRODUCTION

The purpose of this document is to provide a basic understanding of the responsibilities for safe excavation practices in Georgia. Please note the following:

- This manual is published as an educational document.
- It is not a legal reference; consult your attorney for legal advice.
- It does not contain the complete text of the Georgia Underground Facility Protection Act (GUFPA), the High Voltage Safety Act, PSC Rules, and Common Ground Alliance Best Practices. All documents referenced in this Excavator Manual can be accessed free of charge at Georgia811.com.



SECTION 1: ENFORCEMENT

The Georgia Public Service Commission (Commission or PSC) is charged with the enforcement of the Georgia Underground Facility Protection Act (GUFPA). If an excavator can demonstrate that a facility owner/operator has failed to cooperate in locating their facilities according to the law, the excavator has a right to file a formal probable violation with the Georgia Public Service Commission. The form and instructions can be found at the Commission's website at www.psc.state.ga.us. Below is a summary of the relevant Commission Rules (515-9-5-.01, 515-9-4-.05 and .06):

Common Ground Alliance Best Practices as related to excavation activities, locating of underground utilities and operation of the one call center.

At least one person in authority present at an excavation or blasting site is required to have a basic familiarity with the Department of Transportation's regulations, local municipal and state ordinances and the GUFPA Law.

At least one person present at an excavation or blasting site shall be adequately proficient in speaking the English language.

Minimum safety equipment required: hard hats, reflective vests, portable communication device, fluorescent cones, devices (flags, signs) to notify the public to avoid excavation/blasting area.



- At least one person present at an excavation or blasting site must be knowledgeable of safety measures that must be taken to protect individuals in the vicinity where a utility facility has been struck or damaged.
- Any person may report a probable violation of the Act to the Commission but must conduct an investigation to examine the relevant facts.

Likewise, the facility owner/operator whose facilities were damaged due to a probable violation of GUFPA must conduct an investigation and submit the results to the Commission within 30 days.

SECTION 2:

COPIES OF YOUR GEORGIA 811 CALLS AND LOCATE REQUESTS

If you feel that a mistake has been made that can be clarified by review of the actual call to Georgia 811 or the actual locate request sent to the utility, we can help. Georgia 811 records all conversations involving locate requests. These recordings and the locate requests are kept on file for 7 years and can be provided upon request (a fee may be required).



Know what's below.

Contact 811 before you dig.

SECTION 3: DIG SAFELY

Contact Georgia 811 before you dig. The Law requires you to contact Georgia 811 when using mechanized equipment to excavate, if demolition is to occur, or if your work will bring you or your equipment within 10 feet of overhead power lines – even on private property. Even though it is not required for you to contact Georgia 811 when manually digging it is always the safest course to contact 811 before you dig. Remember, ANY damage you cause may be your responsibility for cost of repairs. Excavators may enter locate requests online after receiving a short training. Visit www.georgia811.com/online-ticket-training for more information.

Georgia811.com | Dial 811

- **Wait the required amount of time** (at least 3 business days). The effective date is printed on the locate request. Business days are defined as Monday through Friday between the hours of 7:00 a.m. and 4:30 p.m. with the exception of major holidays.
- **Check the positive response information system** Check PRIS via the free “Georgia 811” phone app available at the App Store and on Google Play. PRIS may also be checked on www.georgia811.com (Ticket Status button in top menu), GUFPA *requires* that the excavator must be knowledgeable of what has been entered into PRIS—see Section 16 in this manual (page 34)
- **Respect the marks**
- **Dig with care**

Look for Obvious Signs of Underground Facilities

- **Power transformers**
- **Utility pole drops** (Cables attached to the side of the utility pole and entering the ground. In some cases, Galvanized “U” Guards protect these cables.)
- **Telephone or cable television pedestals**
- **Water valves or hydrants**
- **Regulator stations, gas meters, valves or test stations**
- **Warning signs or markers, manhole rings and covers**

- **Inspect all utility poles for cables or “U” guards.** Facility owner/operators may not be responsible for facilities downstream from their meter. The service line or lateral leaving the meter or utility easement to the address is generally considered a private line and the excavator should employ a private locate service to mark those lines. In addition, 3-phase commercial/industrial electrical services are typically customer-owned from the transformer to the facility. After completing your field inspection compare the responses from each utility in PRIS. If there is a discrepancy this could be a red flag that something is seriously wrong.
- Contact Georgia 811 for an additional request.

SECTION 4:

RESPONSIBILITIES OF THE FACILITY OWNER/OPERATOR

The Utility Companies are required to:

- Become members of Georgia 811.
- Respond to all locate requests by the effective date unless extraordinary circumstances exist. (Extraordinary circumstances may include, but shall not be limited to, hurricanes, tornadoes, floods, ice or snowstorms and other acts of God.)
- New facility installation shall be done in a way that makes them locatable using generally accepted electronic locating methods. This includes sewer laterals.

SECTION 5: MARKING REQUIREMENTS FOR UNDERGROUND UTILITIES

PSC Rule 515-9-6-.01 Requirement to Use Reasonable Care and Commission Recognized Best Practices.

American Public Works Administration (APWA) Color Codes

ORANGE

Communication, alarm or signal lines, cables or conduit

RED

Electric power lines, cables, conduit and lighting cables

YELLOW

Gas, oil, steam, petroleum or gaseous materials

PINK

Temporary Survey Markings

WHITE

Proposed Excavation

BLUE

Potable Water

GREEN

Sewers and drain lines

PURPLE

Reclaimed water, irrigation and slurry lines

Utility Owner/Operators and Locators shall also exercise reasonable care.

Reasonable care requires, at a minimum:

- The use of the best available information to mark the facilities
- Accurate locating
- Use of the APWA color code
- Response to PRIS by effective date
- Compliance with Common Ground Alliance (CGA) Best Practices (when not in conflict with state law and commission rules)

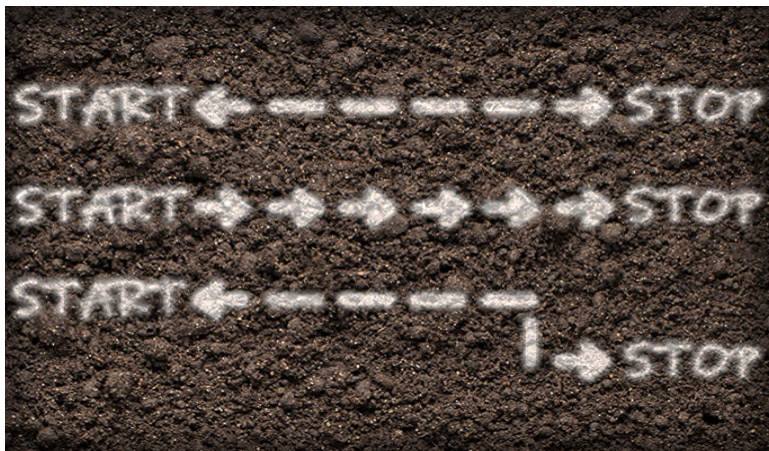
Common Ground Alliance Best Practices include:

- Use available facility records at all times.
- Locators are properly trained. Locator training is documented.
- A visual Inspection is completed during the facility locating process that includes:
 1. Identification of access points,
 2. Identification of potential hazards,
 3. Assurance that plant facilities shown on records match those of the site
- Facilities are adequately marked for conditions.
- Information on abandoned facilities is provided when possible.
- When locating electromagnetically, active/conductive locating is preferable to passive/inductive locating.
- Documentation of work performed on a locate is maintained.

SECTION 6: PSC MARKING STANDARDS RULE 515-9-4-.14

White Lining Symbols as Directions to Locator. White lining proposed dig sites that will follow a single path or trench shall be marked using white lines and/or arrows and shall be located for twenty (20) feet on either side of the white line and for twenty (20) feet outward beyond the designate “START” and “END” of such linear white line. Therefore, it is important to identify the starting & ending points.

Identification of White Lining Excavator. In order to enable the locating underground facility or its locators to quickly identify the requested locate at the job site and expedite the locating process, each excavator when white lining shall identify himself or itself by labeling the white line area with the excavator’s name or the applicable locate ticket number or both.



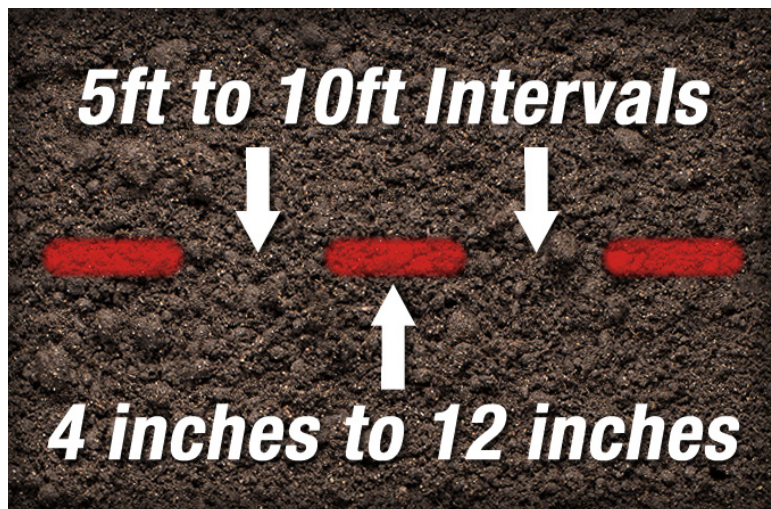
Facility Marking by or for Utilities. “No conflict” with the excavation should only be communicated by facility owners through the Positive Response Information System (PRIS). No marks or messages with paint or stakes should be left at the proposed excavation if there is no conflict.

Underground Facility Markings. Facility owners or their locate contractors shall indicate underground facilities by placing their UPC alpha code, along with the type material (if known) that the facility consists of, at the beginning and end of locates. Also, arrows should be placed at the ends of markings to indicate that the underground facility continues. In accomplishing the locate task, the line locator shall use industry-approved and generally accepted methods of locating.

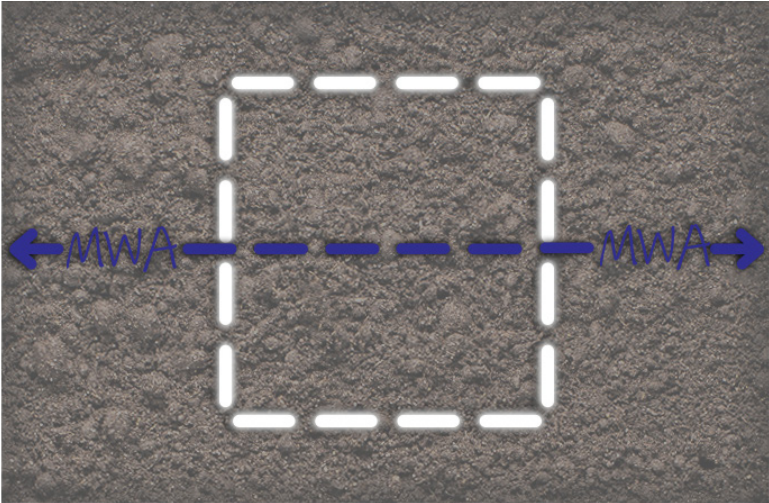


To avoid confusion on long runs, the marks shall be frequent enough to identify the owner.

Location marks shall be 4 to 12 inches in length and at intervals of 5 to 10 feet.



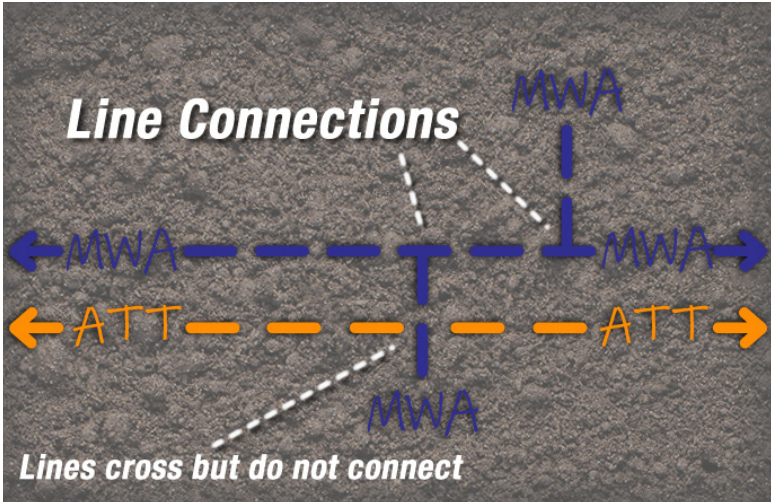
The line locator (person marking the lines) shall extend marks outside the proposed work area by 25 feet if those facilities extend outside the proposed excavation area.



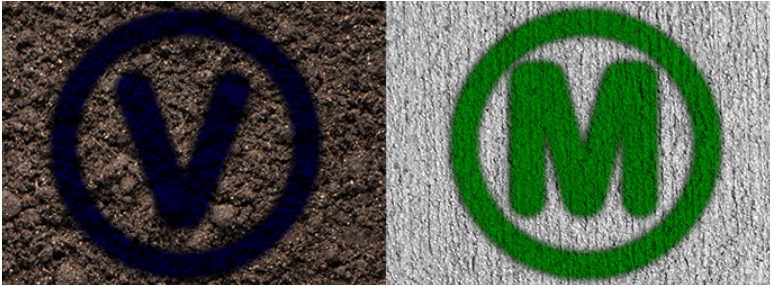
Dead ends, stub-outs, termination points, etc., shall be marked as follows:



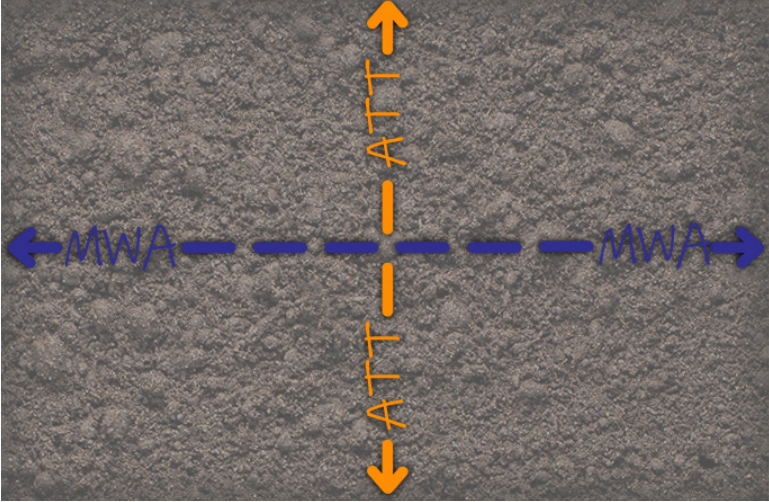
Lines that have connections (e.g., T's or Y's) or changes in directions shall be clearly indicated. Marks indicating lines or connections shall clearly show the intersection and path of the line or connection. Marks that show changes in direction shall be placed closer together for more clarity and accuracy.



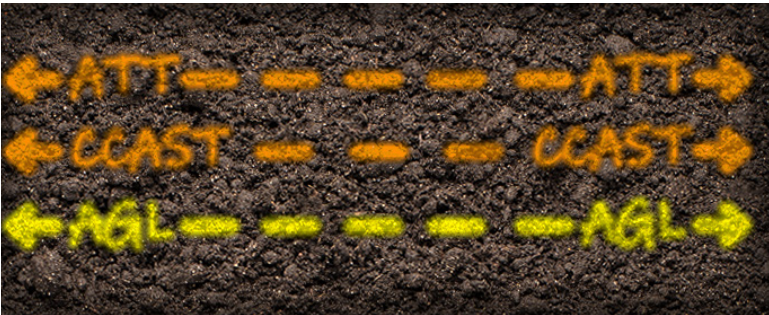
Manholes and valves shall be identified by using a circle and letters if they are not visible (dirt covering valve boxes or pavement covering manhole cover).



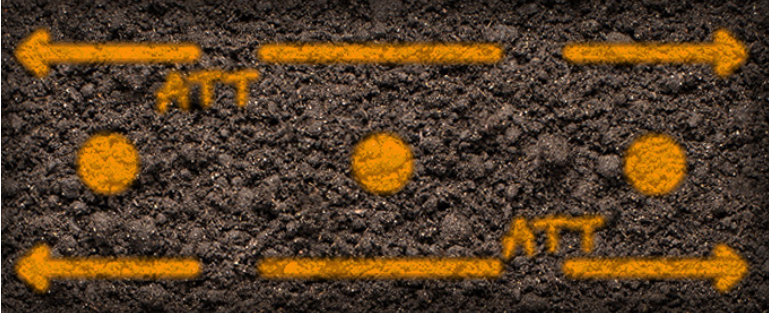
Facilities that cross but do not intersect shall be marked as described to indicate such installation manner.



When facilities share the same trench, they shall be heavily identified and separated enough so that they can be readily identified. This would apply to lines that share the same color code. For example, cable television & telephone lines:

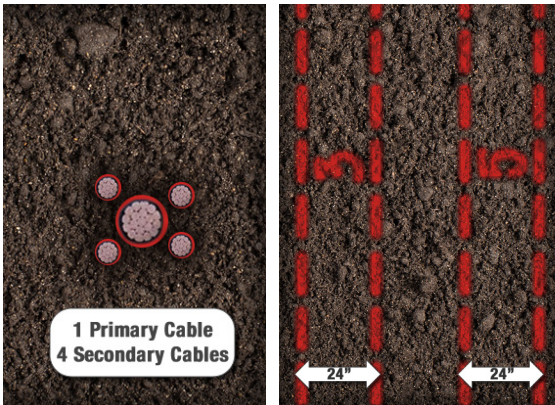


Duct structures are multiple conduits stacked or side by side, installed at the same time, in a singular trench or bore path, that may or may not be encased with a protective structure. These facilities shall be marked by using a dot with parallel boundary on each side of the dot.

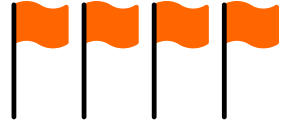


Duct structures marked in excess of 36 inches in total will require the underground facility notify the excavator and identify the size of the marked. Any duct structure marked in excess of its actual size will be considered overmarked and will be considered a probable violation of the Marking Standards.

Multiple direct buried electric facilities where the separation does not allow for a separate tone for each facility, but the number of the facilities is known should be marked by corridor marks not to exceed 24 inches. The marks shall indicate the number of facilities in the corridor.



In environmental conditions such as but not limited to, rain, snow, wet or marshy areas and or temporary surface conditions, flags will be used in addition to paint markings. Flags and/or stakes cannot be used as a substitution to paint markings and offsets. It will be the facility owner's decision to use flags and or stakes in addition to paint markings.



Multiple facilities of the same type other than electric that are bundled and intertwined in the same trench shall be marked over the approximate center of the facilities. The marks shall indicate the number of facilities in the corridor.

Multiple Facilities of the Same Type Intertwined in the Same Trench

Cross Section



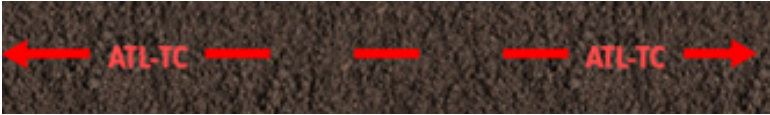
Top View



Traffic Control and Traffic Management

When electric and communication are bundled and intertwined in the same conduit, marks should indicate the approximate center line of the utility lines using red paint.

Facility owners/locate technicians must mark using their Georgia 811 alpha code, followed by a dash and “TC” for **Traffic Control Devices** and “TM” for **Traffic Management Devices**.



In areas where there is a strong likelihood that any or all marker types showing line location would be destroyed, **offsets** shall be placed on a permanent surface. However, offsets should be used only in conjunction with marks placed above a facility. Offset spacing should be every third or fourth mark. For example, the following mark would indicate the line is 16 feet from the end of the arrow.



In areas where cables are **spliced**, the facilities should be located individually as far as possible on both sides of the splice. When the signal is distorted due to the near proximity to the splice a circle with “SP” should indicate the area of distortion or “splice pit”.



SECTION 7:

REASONABLE CARE IN THE TOLERANCE ZONE

The GUFPA has established a tolerance zone of 18 inches on either side of the outer edge of the utility facility. GUFPA requires that the excavator must exercise reasonable care when excavating or blasting within the Tolerance Zone.

Reasonable care in the tolerance zone shall include, but may not be limited to, at least one of the following based on geographical and climate conditions:

- Hand digging
- Pot holing
- Soft digging
- Vacuum excavation methods
- Pneumatic hand tools, or
- Other technical methods that may be developed

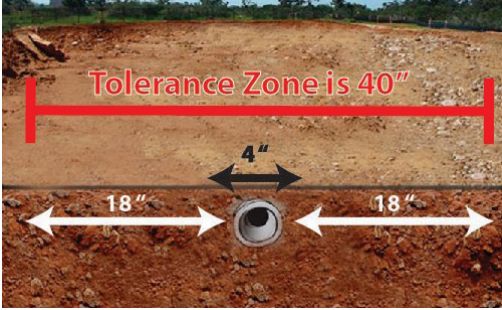
PSC Rule 515-9-6-.01 Requirement to Use Reasonable Care and Commission Recognized Best Practices

Reasonable care must be used by all excavators in an area in which underground facilities may be located. For purposes of excavating in an area in which underground facilities may be located, reasonable care under O.C.G.A. § 25-9-8(b) includes, but is not limited to, compliance with the Common Ground Alliance Best Practices.

Tolerance Zone Illustrated

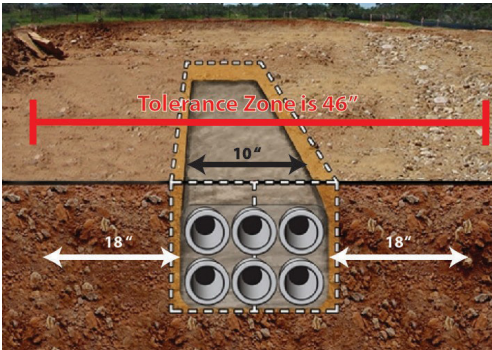
Example A

The tolerance zone in example A is 40" because it's based on the width of the pipe and 18" on either side of the outside edge of the pipe.



Example B

The tolerance zone for example B is 46" because the facility located is much larger. Remember the tolerance zone is not measured from the locate marks, it's measured from the outside edge of the facility being marked.



Directional Drilling: Excavating with Reasonable Care

Directional Boring or Drilling Excavators must always properly expose each utility facility crossing. GUFPA requires that all persons performing directional drilling or boring comply with the Best Practices established by the Common Ground Alliance. Do not count on luck. Many damages occur as a result of failure to pothole these crossings.

When using any type of trenchless excavation techniques it is important to expose all sides of the underground utilities. This allows you to see the actual size of the facilities and clearance you will have when crossing over or under that facility. It is the excavator's responsibility to avoid damaging accurately located underground utilities.

After potholing or other efforts have been exhausted by the excavator and the location of the underground facility still cannot be found, the excavator shall notify the facility owner/operator and they collectively shall determine the precise location of the underground facility prior to continuing the excavation. If you are in this situation contact Georgia 811 for an additional request requesting the assistance of the facility owner to find the marked utility and contact the underground facility owner operator directly.

SECTION 8: DEPTH OF FACILITIES

Neither the facility owner/operators nor Georgia 811 has information regarding the depth of underground facilities nor is it required by law. Never assume that a utility facility is the same depth throughout its route.

Please be aware that some lines are found just a few inches below the surface.

SECTION 9: RESPONSIBILITIES OF THE EXCAVATOR ACCORDING TO THE GEORGIA UNDERGROUND FACILITY PROTECTION ACT

(O.C.G.A. §§ 25-9-1 through 25-9-13)

Contact Georgia 811 on business days between the hours of 7:00 a.m. and 4:30 p.m. for locate requests. Calling in or entering locate requests over the Internet after 4:30 p.m. will be considered entered on the next business day. (Exact language found in §25-9-6)

The GUFPA allows the facility owner/operator a second chance to respond to a locate request if they have not responded by the Notice Period date and time. This second chance begins at 7:00 a.m. and ends at 12:00 noon on the day the locate request becomes effective. If no obvious indications of unmarked facilities exist, excavation may begin with reasonable care after the 12:00 noon deadline has expired.

Contact Georgia 811 for an additional request after 12:00 noon on the effective dig date if obvious indications of unmarked utilities exist or any utility has failed to respond to PRIS and wait for the facilities to be marked. (Exact language found in §25-9-7(e))

After 12:00 Noon if the facility remains unmarked, the excavator must contact the facility directly or attempt to locate the facility himself. (Exact language found in §25-9-7(f))

As of July 1, 2016, the life of a normal locate request is 30 calendar days after the effective date. (Refer to your locate request for the expiration date.)

If it is later determined on a locate request that blasting will occur you must contact Georgia 811 and wait an additional two business days for the utilities to respond. (Exact language found in §25-9-6(e) (f)) If a damage occurs, immediately cease excavation and contact Georgia 811 and the affected facility owner/operator. Dents, scratches and gouges to the pipe are all considered damages and must be reported immediately. Damages such as these could weaken the facility and cause failures at a later date. No person shall engage in excavating that may cause further damage.

SECTION 10:

PROPER LOCATE REQUEST PROCEDURE

1. Know What's Below. Contact Georgia 811 Before You Dig. Enter requests online at MyGeorgia811.com after receiving a free webinar training, or dial 811 or 1-800-282-7411 to reach Georgia 811.
2. Have the following information ready before calling:
 - Area code and phone number
 - First and last name
 - Type of work to be performed
 - Effective Date (the calendar day on which blasting or excavating is anticipated to begin)
 - Name of company or resident for whom the work will be performed
 - Name of the county and city where the work will take place
 - Name of the street and address where the work will take place
 - Name of the nearest intersecting cross street to the main address
 - Indicate specific locating instructions when possible
 - Indicate if the proposed dig site has been white lined.
 - Indicate if you will perform horizontal boring or blasting
 - Indicate if you will be working within ten feet of any overhead power lines and, if so, indicate the starting and ending date that overhead protection will be needed
 - Indicate how long the excavation portion of the work will take
 - Latitude / Longitude information if applicable.

3. You will then be given the following information:
 - Effective date and time to proceed with excavation
 - Expiration date
 - Updateable on and by dates
 - List of facility owner/operators that will be notified
 - Locate Request number
4. What happens after the call is made:
 - The information is dispatched to the member utilities electronically.
 - The member utilities mark their facilities by the effective date and time, if possible, and indicate what they have done through Georgia 811's automated Positive Response Information System (PRIS)

SECTION 11: LOCATE REQUEST SIZE POLICY

1. Main Installation and Highway Projects

Locate requests shall not exceed one mile on a particular street or road and the request must be divided if the street or road crosses a county line. If the worksite is on a single street and will be longer than a linear mile, a Large Project Meeting Notification must be requested.

2. Service Installation

Locate requests shall not exceed five individual addresses or lots on a single street or road and the distance between the first and last address or lot shall not exceed one mile and must be divided if a county line is crossed.

Apartment complexes and mobile home parks will be treated as service work so they must be called in by building number not to exceed five buildings on a single street or road.

Entire subdivisions are accepted under Large Project Rule 515-9-4-.13. If an entire subdivision needs to be located, a Large Project Meeting Notification must be requested. For excavation on an unnamed street the excavator needs to assign names or labels to the streets in question.

Visit our website for complete details:

<https://georgia811.com/locate-request-size-policy/>

All locate requests are subject to Sufficient Particularity and White Lining.

SECTION 12:

SUFFICIENT PARTICULARITY AND WHITE LINING

PSC rules require that the proposed area of excavation be white lined by either physically marking the proposed area of excavation with white paint or flags or by verbally describing the area according to Georgia 811 policy. Physical white lining must be accomplished prior to calling Georgia 811 for a locate request and before the locator arrives on the job. Refer to the Georgia 811 Sufficient Particularity Policy for more details.

Physical White Lining is a Best Practice of the Common Ground Alliance (CGA).

Visit our website for complete details:
<https://georgia811.com/sufficient-particularity/>

SECTION 13:

PSC RULE 515-9-4-.13

LARGE PROJECTS

Large Projects as referred to in the GUFPA require special locate request procedures as specified by PSC rule. A large project is defined as any project that:

- Involves mechanized excavation At a contiguous location Greater than one linear mile
- More than 90 days of excavation

Large Projects shall be located in accordance with procedures spelled out in PSC Rule 515-9-4-.13

SECTION 14: DAMAGES

If you strike or damage a utility facility that results in the escape of any hazardous material, Federal and State Laws requires all personnel to evacuate the immediate area, call 911, then contact Georgia 811 and the affected facility owner/operator. This will allow specially trained emergency response teams to secure the area. It may seem over-protective to take such measures but many lives have been lost as a result of waiting to call 911.

Remember, all facility damages, no matter how minor they may appear, must be reported to Georgia 811 and the affected facility owner/ operator immediately. (Exact language found in §25-9-8(e))

Never attempt to stop the flow of natural gas or other hazardous materials by plugging, bending or taping pipes or any other means. Under occupational safety and health administration (OSHA) and other federal laws and rules, you could be held accountable. You also jeopardize your life and the lives of others. Many explosions and ignitions have occurred as a result of this practice, leaving countless fatalities and seriously injured victims.

Directional drilling operators should never attempt to reverse the bore rod when a utility facility damage has been determined. Ignition and/or further damage could occur. Please allow qualified utility facility repair technicians to determine proper bore rod removal.

PLAY IT SAFE...PLAY BY THE RULES.

Some additional safety guidelines to consider for the following utilities should damage occur:

Damage to Natural Gas Facilities

The elimination of all ignition sources should be of high priority. Sources of ignition include, but are not limited to; any open flame, cellular phones, pagers, flashlights, cameras, motor vehicles, electric or cordless tools, etc.

If motorized equipment contacts a natural gas pipeline causing a leak, leave the equipment and leak source immediately. Notification of the damaged gas line as outlined in Section 9 of this document should be made at a safe location away from the damaged facility. This will eliminate a potential ignition source.

Establish a perimeter around the site, at a safe distance from the escaping gas taking into consideration wind speed and direction. Control pedestrian and vehicular traffic in the area. To ensure public safety, cones, barricades, barricade tape, etc.; should be used to identify the perimeter.

General public and other personnel should be kept well behind the perimeter line. Permit only those personnel at the site of escaping gas who are directly assisting in implementing the corrective action or are immediate backup. Use Fire and/or Police Department assistance in setting up the perimeter and for keeping a path to the site open for utility vehicles (if needed).

Leave the excavation open and do not try to stop the flow of gas. If there is potential for escaping gas to enter buildings consider; alerting those inside the structure for possible evacuation, and prevention of access to the structure.

Continue to warn others to stay away from the area.

Damage to High Voltage Facilities

If electrical cable is damaged with mechanized equipment, operator should move equipment away from the contact point to a safe location. Operator should remain on the equipment.

Others should be cautioned not to touch equipment.

If the mechanized equipment cannot be moved, operator should stay on the equipment, unless severe arcing or a fire is developing or possibly some other unforeseen hazards exist. Others should be cautioned not to touch equipment.

If the operator must get off the mechanized equipment, it is critical that he/she does not contact the ground and the equipment at the same time. When jumping from the equipment, the operator's feet should remain together rather than apart. The operator should hop away from the equipment, keeping both feet together. Note: If the cable is still energized and it is a high voltage line, electrical potential differences can occur across the ground.

By having your feet apart, it is possible that hazardous current will flow from one foot through your body to the other foot.

Remember, keep your feet together.

Establish a perimeter around the site, at a safe distance from the damaged electrical facility. General public and other personnel should be kept well behind the perimeter line. In some cases, a second perimeter some distance back may be required to keep people away. To ensure public safety, cones, barricades, barricade tape, etc., should be used to identify the perimeter.

The following represent additional safety points to remember:

When hand digging near buried electrical cable, it is much safer to use approved insulated tools.

Avoid any wet areas near the contact site.

Avoid touching any metal objects or other electrical equipment near the area.

Use Fire and/or Police Department assistance (if needed) in setting up the perimeter and for keeping a path to site open for utility vehicles.

Damage to Telecom Facilities

When telecommunications facilities are struck or damaged, employees and contractors should stop all excavation that could cause further damage immediately. The excavation equipment should remain in place until utility owners or operators respond to the scene of the damage. This will reduce the likelihood of additional damage to the facility.

Damage to Water/Sewer Facilities

Always report broken or damaged water and sewer lines to Georgia 811 and your local utility immediately.

In the event of a water or sewer emergency, please contact Georgia 811 and the local County or City Authority to report any damage. Damages to forced sewer and water that could have an environmental impact to the area should be reported to the local 911 centers.

DAMAGE INVESTIGATION

When a damage occurs, all safety precautions must be taken, including notification of Emergency Response, Utility Owner/Operator, and Georgia 811.

At a minimum, these steps should be followed as part of your damage investigation:

1. Photograph the damage and any surrounding reference points.
2. Photograph any locate marks in the vicinity.
3. Take measurements to determine if the damaged facility was located accurately and document your findings (photo & sketch).
4. Collect witness statements of the damage occurrence
5. Save the damage investigation in your records for later reference.

Damage Claims

As of September 1, 2022, all costs incurred by the facility owner or operator in repairing or replacing its damaged facilities, excluding betterments, may be billed. An investigation of any damages shall be initiated by the completion of the next business day following the repair of the reported damage. All repair invoices shall be sent to the excavator within 90 days of completion of the repair. (Exact language found in §25-9-14 (1))

SECTION 15: EMERGENCY NOTIFICATIONS

The GUFPA defines an 'Emergency' as a sudden or unforeseen occurrence involving a clear and imminent danger to life, health, or property; the interruption of utility services; or repairs to transportation facilities that require immediate action. Any person submitting an emergency must SPECIFICALLY IDENTIFY the dangerous condition involved. All emergency notifications may be entered online at <https://geocall.ga811.com/geocall/portal> or called in by dialing 811.

Indicate if a crew is on site or en route. Indicate estimated time of crew arrival.

Indicate name and contact number of foreman.

The life of an Emergency Notification is 3 business days after the notification is made to the Georgia 811. Remember that the emergency request will be issued for the immediate work only. GUFPA does not define a response time for emergencies.

Requesting an emergency notification (when no emergency conditions exist) may lead to a \$10,000 fine.

SECTION 16:

POSITIVE RESPONSE INFORMATION SYSTEM (PRIS)

[www.Georgia 811.com](http://www.Georgia811.com)

The purpose of the Positive Response Information System (PRIS) is to increase the level of communication between the excavator and the facility owner/operator. The highlights are as follows:

Locate requests must be positively responded to by the facility owner/operator by midnight on the second business day after the request was issued.

The excavator must access PRIS by visiting Georgia811.com, or using the mobile phone app to find out which facility owner/operators have or have not responded and their response codes. Search “Georgia 811” in Google Play or the app store.

PRIS is available 24 hours a day, everyday.

PRIS will automatically generate a late notice to the member that has failed to respond on time. One of the primary goals of the PRIS is to reduce excavator’s need to physically drive to the requested location to verify marking.

PRIS Codes are available at the Georgia 811 website. Simply search “PRIS Codes” in the search bar and click on the resulting link.

SECTION 17: DOT GUIDELINES

From the Department of Transportation:

- In accordance with state law, all abandoned facilities SHALL be locatable. The method to be used to locate the abandoned facilities MUST be indicated by the Utility Owner on the permit application.
- Following are the guidelines to be adhered to when facilities are approved to be abandoned in place within the state right-of-way:
- Any facility with an inside diameter larger than 2 inches, but smaller than 6 inches, shall be plugged at all open ends of the abandoned facilities.
- All facilities with an inside diameter larger than 6 inches shall be grout filled 100%.
- Exceptions for grouting may be made on a case- by-case basis only when it can be proven that no detriment will come to the roadbed by doing so.

SECTION 18: DISPLAYING SIGNS

The Georgia Public Service Commission reminds all excavators in the State of Georgia to adopt this recommended BEST PRACTICE.

Make signs displaying the contractor's name and the facility owner (if applicable) for whom they are working. Display these signs at all work sites. This courteous gesture will provide residents of the state with information necessary to contact the appropriate parties to report any problems.

SECTION 19:

HOURS OF OPERATION

The administrative office of Georgia 811 is open Monday through Friday 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Georgia 811's Contact Center is open Monday through Friday 7:00 a.m. to 6:00 p.m. to take normal locate requests, Online Ticketing System access is usually available 24 hours per day, 365 days per year. The contact center is open 24/7 for all ticket types except Designs and Large Projects. Call the contact center by dialing 811 or 1-800-282-7411.

Georgia 811 is closed on the following holidays as provided by law. See link below:

- New Year's Day
- Martin Luther King Day
- Memorial Day
- Independence Day
- Labor Day
- Thanksgiving Day
- The Friday after Thanksgiving
- Christmas Eve
- Christmas Day

IMPORTANT WEB SITES

Georgia Public Service Commission

<http://psc.ga.gov>

Georgia 811

[www.Georgia 811.com](http://www.Georgia811.com)

Georgia Utility Coordinating Council

www.gucc.com

Georgia Utility Contractor's Association

www.guca.com

Common Ground Alliance

www.commmongroundalliance.com

POSITIVE RESPONSE INFORMATION SYSTEM

PRIS

Calling before you dig is the first step in the safe digging process. However, checking PRIS is just as important! Using your locate request number, view how each Georgia 811 member utility has responded to your request.

Performing this step saves time and money. Additionally, it will keep you in compliance with Georgia Law, which states that it is your responsibility to have this knowledge prior to beginning excavation.

Ways to Access PRIS

Mobile App: Download the app for Android powered devices (vs. 2.1 or greater), iPhone or iPad.

Internet: Visit Georgia811.com and click on Select "Ticket Status"

DAMAGE PREVENTION JUST GOT EASIER!

Find Ticket

Checking that all affected utilities have responded to your ticket with a marked, clear, or no conflict code prior to beginning excavation is a known way to reduce damages to facilities. Excavators can download the new version of the Georgia 811 app to view positive response to their ticket numbers. No login needed.

SEARCH FOR "GEORGIA 811" IN THE APPLE APP STORE OR ON GOOGLE PLAY.

Available on the App Store

GET IT ON Google play

TRAINING & EDUCATION

Georgia 811 Liaison Managers serve the state of Georgia in many capacities. They offer training and education, dispute resolution, networking with industry stakeholders that would include local governments, utility owner/operators, excavators, contract locate companies, industry nonprofit organizations and more. Please contact your Georgia 811 Liaison Manager to learn more about our FREE training and education opportunities.
<https://georgia811.com/our-liaisons/>

Training Topics Can Include:

- Marking Standards
- Damage Investigation
- PRIS
- Large Projects
- Potential Membership
- High Voltage Safety Act
- GA811 Competent Person Training
- Online Ticket Training

Underground Utility Damage Prevention Classes:

- Available in 2 hour, 45 minute and 15 minute sessions
- By request at your location or GA811
- Early mornings, late afternoon and weekends
- Happy to customize for you

Online training is also available in a variety of topics to keep safe digging stakeholders up to date on important information. Visit the Georgia 811 website to access free, self-paced training.

Visit www.Georgia811.com and select Training & Education under the Before You Dig tab at the top of the page to learn more or request a class.

MANUAL DE EXCAVADOR

Febrero de 2025

Contacte al 811 antes de excavar.
Marque 811 o 800-282-7411.



LA SEGURIDAD ESTÁ EN SUS MANOS.
CADA EXCAVACIÓN. CADA VEZ.



GEORGIA811

A small version of the shovel icon from the 811 logo is positioned at the bottom right of the Georgia811 text.

Tabla de Contenidos

- Sección 1** Aplicación de la Ley
- Sección 2** Copias de sus llamadas a Georgia 811 y sus solicitudes de localización
- Sección 3** Excave de forma segura
- Sección 4** Responsabilidades del propietario/Operador de la instalación
- Sección 5** Requisitos para la marcación de instalaciones subterráneas
- Sección 6** Norma PSC 515-9-.14 Estándares de marcado
- Sección 7** Zona de tolerancia
- Sección 8** Profundidad de las instalaciones
- Sección 9** Responsabilidades del excavador, de acuerdo con la Ley de Protección de Instalaciones Subterráneas de Georgia (O.C.G.A. §§ 25-9-1 A 25-9-13)
- Sección 10** Procedimiento adecuado para solicitud de localización
- Sección 11** Política de Tamaño de Solicitudes de Localización
- Sección 12** Suficiente Precisión y Marcado en Blanco
- Sección 13** Norma PSC 515-9-.13 para Proyectos Grandes
- Sección 14** Daños e investigación de daños
- Sección 15** Notificaciones de emergencia
- Sección 16** Sistema de Información de Respuesta Positiva (PRIS), App o [www.Georgia 811.com](http://www.Georgia811.com)
- Sección 17** Directrices del Departamento de Transporte
- Sección 18** Colocación de letreros
- Sección 19** Horarios de funcionamiento

MANUAL DEL EXCAVADOR INTRODUCCIÓN

El propósito de este documento es suministrar información básica sobre las responsabilidades en materia de prácticas de excavación segura vigentes en el estado de Georgia.

Por favor, tenga en cuenta lo siguiente:

- Este manual ha sido publicado como un documento educativo
- No es una referencia de carácter jurídico; consulte con su abogado para obtener asesoría jurídica
- El presente manual no contiene el texto completo de la Ley de Protección de Instalaciones Subterráneas de Georgia (*GUFPA*, por sus siglas en inglés), la Ley de Seguridad para Alta Tensión (*High Voltage Safety Act*), las Normas de la Comisión de Servicio Público de Georgia (PSC, por sus siglas en inglés), ni de las mejores prácticas establecidas por la *Common Ground Alliance*. Todos los documentos citados en este Manual del Excavador están disponibles de manera gratuita en nuestro sitio web: www.Georgia811.com.



Contacte al **811** antes de excavar.

SECCIÓN 1: APLICACIÓN DE LA LEY

La Comisión de Servicio Público de Georgia (*Georgia Public Service Commission*), que en adelante identificaremos como la Comisión o PSC, es la encargada de velar por el cumplimiento de la Ley GUFPA. Si un excavador puede demostrar que el propietario/operador de una instalación no ha cooperado en la localización de sus instalaciones de servicios públicos -según lo estipula la ley el excavador tiene derecho a presentar un reporte formal por posible violación ante la PSC. Tanto el formulario como las instrucciones se encuentran en el sitio web de la Comisión: www.psc.state.ga.us.

A continuación, presentamos un resumen de las normas pertinentes de la Comisión (515-9-5-.01, 515-9-4-.05 y .06):

Mejores Prácticas de la *Common Ground Alliance* en relación con las actividades de excavación, localización de instalaciones subterráneas y operación del servicio de atención telefónica.

Se requiere la presencia de al menos una persona autorizada en el lugar de la excavación o voladura, que tenga conocimientos básicos sobre la reglamentación del Departamento de Transporte, las ordenanzas municipales y estatales locales, así como de la Ley GUFPA.

Al menos una persona presente en un sitio de excavación o voladura debe tener un nivel adecuado de suficiencia en el idioma inglés.

Equipo de seguridad mínimo requerido: cascos protectores, chalecos reflectantes, dispositivo de comunicación portátil, conos fluorescentes, dispositivos (banderas, señales) para notificar al público que evite el área de excavación/voladura.

- Al menos una persona presente en un sitio de excavación o voladura debe tener conocimientos sobre las medidas de seguridad que deben tomarse para proteger a las personas en las cercanías cuando una instalación de servicios públicos ha sido golpeada o dañada.
- Cualquier persona puede reportar ante la Comisión una probable violación a la Ley, pero debe llevar a cabo una investigación para examinar los hechos relevantes. Asimismo, el propietario/operador de las instalaciones cuyas instalaciones fueron dañadas debido a una probable violación a la Ley GUFPA debe realizar una investigación y presentar los resultados a la Comisión en un plazo de 30 días.



SECCIÓN 2: COPIAS DE SUS LLAMADAS A GEORGIA 811 Y SUS SOLICITUDES DE LOCALIZACIÓN

Si usted considera que ha habido un error -el cual puede ser aclarado revisando la llamada que hizo a Georgia 811 o la solicitud de localización que envió a la empresa de servicios públicos podemos ayudarle. Georgia 811 graba todas las conversaciones que involucran solicitudes de localización. Estas grabaciones -así como las solicitudes de localización- se mantienen archivadas durante siete (7) años y pueden ser suministradas a petición (puede requerirse un cargo).



Determina lo que está **bajo tierra.**
Contacte antes de excavar.

SECCIÓN 3: EXCAVE DE FORMA SEGURA

CONTACTE a Georgia 811 ANTES DE EXCAVAR. La ley requiere que se comunique con Georgia 811 cuando utilice equipo mecanizado para excavar, si va a realizar una excavación o si el trabajo que usted realizará -o el equipo que empleará- ubicará a 10 pies de las líneas de energía eléctricas aéreas, incluso en propiedad privada. Aunque no es obligatorio que se comunique con Georgia 811 al excavar manualmente, siempre es la opción más segura contactar a 811 antes de excavar. Recuerde, CUALQUIER daño que cause puede obligarlo a cubrir el costo de las reparaciones. Los excavadores pueden ingresar solicitudes de localización en línea después de recibir una breve capacitación.

Visite Georgia811.com/online-ticket-training para obtener más información.

Georgia811.com | Llame al 811

- **Espere el tiempo requerido** (al menos 3 días hábiles). La fecha de vigencia se imprime en la solicitud de localización. Se entiende por días hábiles de lunes a viernes, entre las 7:00 a.m. y las 4:30 p.m., con la excepción de los principales días feriados.
- **Verifique el sistema de información de respuesta positiva** (PRIS, por sus siglas en inglés). Consulte PRIS a través de la aplicación gratuita “Georgia 811”, disponible en la App Store y en Google Play. PRIS también se puede consultar en www.Georgia811.com (botón Estado del Ticket). La ley GUFPA requiere que el excavador esté informado sobre lo que se ha ingresado en PRIS Consulte la Sección 16 en este manual (pagina 34).
- **Respete las marcas**
- **Excave con cuidado**

Busque Señales Evidentes de Instalaciones Subterráneas

- **Transformadores de energía**
- **Caídas de cables en postes de servicios públicos** (Cables sujetos al lado del poste de servicios y que entran a la tierra. En algunos casos, estos cables están protegidos con cubiertas galvanizadas en forma de "U").
- **Gabinetes telefónicos o de televisión por cable**
- **Válvulas de agua o hidrantes**
- **Estaciones reguladoras, medidores de gas, válvulas o estaciones de prueba**
- **Señales o marcadores de advertencia, anillos y tapas de alcantarilla**
- **Inspeccione todos los postes de servicios públicos en busca de cables o cubiertas protectoras en forma de "U"**. Los propietarios/operadores de las instalaciones pueden no ser responsables de las instalaciones situadas más abajo de su medidor. La línea de servicio o lateral que sale del medidor o del derecho de paso del servicio hasta la dirección, generalmente se considera una línea privada y el excavador debe emplear un servicio de localización privado para marcar esas líneas. Además, los servicios eléctricos comerciales/industriales trifásicos suelen ser propiedad del cliente desde el transformador hasta la instalación. Después de completar su inspección de campo, compare las respuestas de cada servicio público en PRIS. Si hay alguna discrepancia, esto podría ser una señal de alerta de que algo grave ocurre.
- **Contacte a Georgia 811 para una solicitud adicional.**

SECCIÓN 4:

RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO/OPERADOR DE LA INSTALACIÓN

Las empresas de servicios públicos están obligadas a:

- Ser miembros de Georgia 811
- Responder a todas las solicitudes de localización para la fecha de vigencia, a menos que existan circunstancias extraordinarias. (Las circunstancias extraordinarias pueden incluir, pero no se limitarán a, huracanes, tornados, inundaciones, tormentas de hielo o nieve y otros desastres naturales)
- La colocación de nuevas instalaciones deberá realizarse de tal manera que puedan ser localizadas mediante métodos de localización electrónica generalmente aceptados. Esto incluye las laterales de alcantarillado.

SECCIÓN 5:

REQUISITOS DE MARCACIÓN PARA INSTALACIONES SUBTERÁNEAS

Norma PCS 515-9-6 .01: Requisito de usar cuidado razonable y mejores prácticas reconocidas por la Comisión.

Códigos de Color de la Asociación Estadounidense de Obras Públicas (APWA)

BLANCO Excavación Propuesta	NARANJA Líneas de comunicación, alarma o señal, cables y conductos
ROSA Marcas temporales de topografía	AZUL Agua potable
ROJO Líneas de energía eléctrica, cables, conductos y cables de alumbrado	PÚRPURA Agua reciclada, líneas de riego y líneas de lodo
AMARILLO Gas, petróleo, vapor, materiales petroquímicos y gaseosos	VERDE Alcantarillas y líneas de alcantarillado

Los propietarios/operadores de servicios públicos y los localizadores también deberán ejercer un cuidado razonable.

El cuidado razonable requiere, como mínimo:

- El uso de la mejor información disponible para marcar las instalaciones
- Localización precisa
- Uso del código de color de la Asociación Estadounidense de Obras Públicas (APWA, por sus siglas en inglés)
- Respuesta a PRIS para la fecha de vigencia
- Cumplimiento de las mejores prácticas de la *Common Ground Alliance* (cuando no entren en conflicto con la ley estatal y las reglas de la comisión)

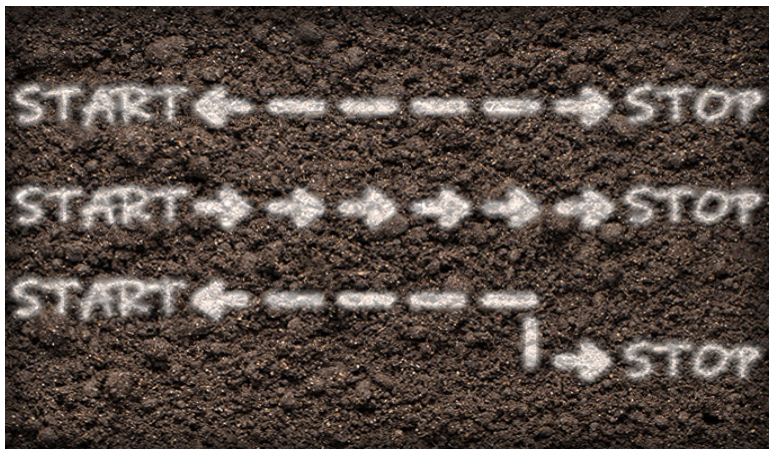
Las Mejores Prácticas de la *Common Ground Alliance* Incluyen:

- Uso, en todo momento, de los registros de instalaciones disponibles
- Contar con localizadores debidamente capacitados. La capacitación de los localizadores debe estar documentada
- Efectuar una inspección visual durante el proceso de localización de la instalación, el cual incluya:
 1. Identificación de puntos de acceso
 2. Identificación de peligros potenciales
 3. Verificar que las instalaciones que aparecen en los registros coincidan con las del sitio.
- Las instalaciones están adecuadamente marcadas según las condiciones
- Siempre que sea posible, suministrar información sobre instalaciones abandonadas
- Al localizar electromagnéticamente, se prefiere la localización activa/conductiva a la pasiva/inductiva
- Mantener documentación sobre los trabajos realizados en una localización.

SECCIÓN 6: NORMA PSC 515-9-4-.14: ESTÁNDARES DE MARCADO

Símbolos de marcado en blanco como indicaciones para el localizador. Los sitios de excavación propuestos que seguirán un solo trayecto o zanja deben marcarse con líneas y/o flechas blancas y deben localizarse a veinte (20) pies a cada lado de la línea blanca y a veinte (20) pies más allá de los puntos designados como “INICIO” y “FIN” de dicha línea blanca lineal. Por lo tanto, es importante identificar los puntos de inicio y fin.

Identificación del excavador en marcado blanco. Para permitir que el localizador o la instalación subterránea puedan identificar rápidamente el sitio de localización solicitado en el lugar de trabajo y agilizar el proceso de localización, cada excavador al realizar el marcado en blanco deberá identificarse colocando su nombre o el número de ticket de localización aplicable (o ambos) en el área de la línea blanca.



Marcado de instalaciones por o para servicios públicos.

La indicación de “sin conflicto” con la excavación solamente debe ser comunicada por los propietarios de las instalaciones a través del Sistema de Respuesta Positiva (PRIS). No se deben dejar marcas ni mensajes con pintura o estacas en el sitio de la excavación propuesta si no existe conflicto.

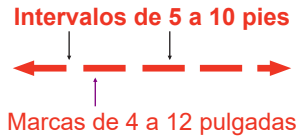
Marcado de Instalaciones Subterráneas

Los propietarios de las instalaciones o sus contratistas de localización deberán indicar las instalaciones subterráneas colocando su código alfabético UPC, junto con el tipo de material (si se conoce) de que está compuesta la instalación, al inicio y al final de las localizaciones. También se deben colocar flechas en los extremos de las marcas para indicar que la instalación subterránea continúa. Al realizar la tarea de localización, el localizador de líneas deberá usar métodos aprobados y generalmente aceptados por la industria.

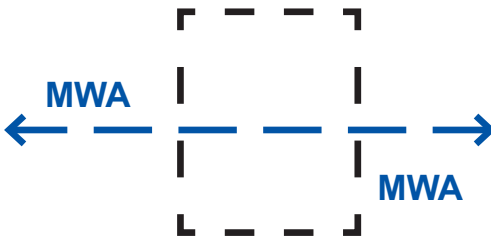


Para evitar confusiones en trayectos largos, las marcas deben ser lo suficientemente frecuentes como para identificar al propietario.

Las marcas de ubicación deberán tener entre 4 y 12 pulgadas de longitud y estar colocadas a intervalos de 5 a 10 pies.



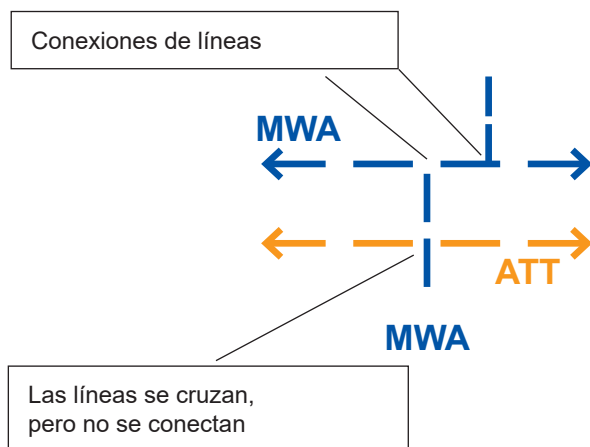
El localizador de líneas (la persona que marca las líneas) deberá extender las marcas 25 pies fuera del área de trabajo propuesta si esas instalaciones se extienden más allá del área de excavación propuesta.



Los puntos sin salida, salidas, puntos de terminación, etc., deberán marcarse de la siguiente manera:



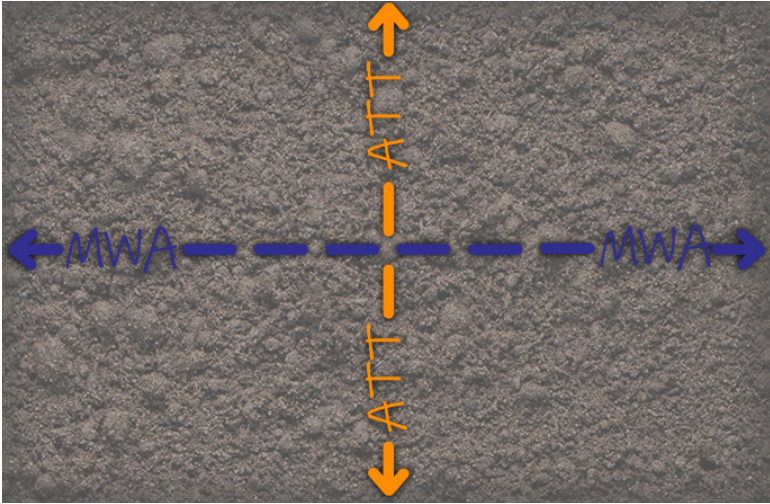
Las líneas que tengan conexiones (por ejemplo, en forma de T o Y) o cambios de dirección deberán ser claramente indicadas. Las marcas que indican líneas o conexiones deberán mostrar claramente la intersección y el trayecto de la línea o conexión. Las marcas que muestren cambios de dirección deberán colocarse más cerca unas de otras para mayor claridad y precisión.



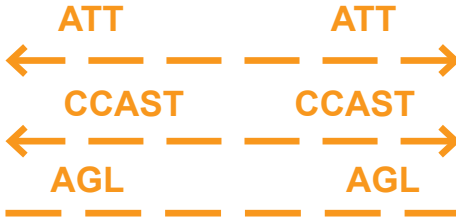
Las alcantarillas y las válvulas deberán identificarse utilizando un círculo y letras, si no son visibles (tierra cubriendo las cajas de válvulas o pavimento cubriendo la tapa de la alcantarilla).



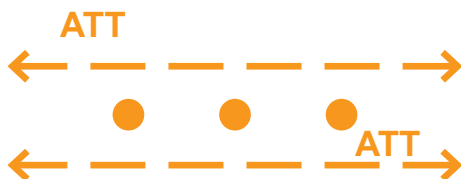
Las instalaciones que se cruzan, pero no se interceptan, deben marcarse según lo indicado para indicar tal forma de instalación.



Cuando las instalaciones comparten la misma zanja, deberán ser claramente identificadas y separadas lo suficiente para que puedan ser fácilmente identificadas. Esto se aplicaría a las líneas que compartan el mismo código de color. Por ejemplo, líneas de televisión por cable y de teléfono:

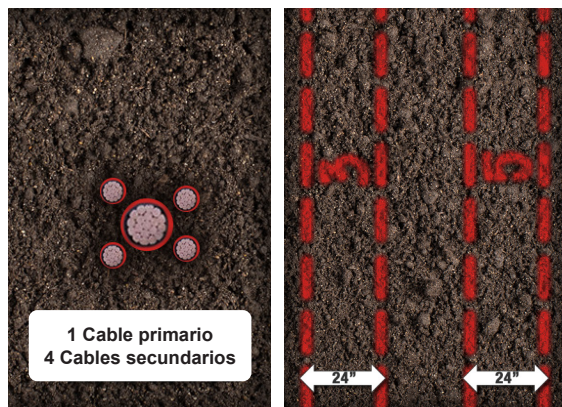


Las estructuras de **ductos** son múltiples conductos apilados o colocados uno al lado del otro, instalados al mismo tiempo en una sola zanja o camino de perforación, que pueden o no estar recubiertos con una estructura protectora. Estas instalaciones deberán marcarse utilizando un punto con una demarcación paralela a cada lado del punto.



Las estructuras de ductos marcadas con un ancho superior a 36 pulgadas en total, requerirán que la instalación subterránea notifique al excavador e identifique el tamaño del marcado. Cualquier estructura de ductos marcada en exceso de su tamaño real se considerará sobre-marcada y se interpretará como una posible infracción de los estándares de marcado.

Varias **instalaciones eléctricas enterradas directamente** (donde la separación no permite un tono separado para cada instalación, pero se conoce el número de instalaciones) deben marcarse mediante marcas de corredor que no excedan las 24 pulgadas. Las marcas deberán indicar el número de instalaciones en el corredor.



En condiciones ambientales como, entre otras, lluvia, nieve, áreas

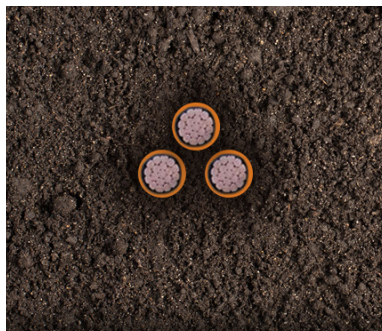
húmedas o pantanosas y/o condiciones temporales de la superficie, se utilizarán banderas además de las marcas de pintura. Las banderas y/o estacas no pueden sustituir las marcas ni las marcas compensatorias. Será decisión del propietario de la instalación utilizar banderas y/o estacas adicionalmente a las marcas de pintura.



Múltiples instalaciones del mismo tipo -distintas de las eléctricas- que estén agrupadas e interconectadas en la misma zanja, deberán marcarse sobre el centro aproximado de las instalaciones. Las marcas deben indicar el número de instalaciones en el corredor.

Múltiples Instalaciones del Mismo Tipo Entrelazadas en la Misma Zanja

Sección transversal



Vista superior



Control y Gestión del Tráfico

Cuando los cables eléctricos y de comunicación están **agrupados y entrelazados en el mismo ducto**, las marcas deben indicar la línea central aproximada de las líneas de servicio utilizando pintura roja.

Los propietarios de instalaciones/técnicos de localización deben marcar utilizando su código alfabético de Georgia 811, seguido de un guión y “TC” para **Dispositivos de Control de Tráfico** y “TM” para **Dispositivos de Gestión de Tráfico**.



En áreas donde existe una alta probabilidad de que se destruyan cualquiera o todos los tipos de marcadores que muestran la ubicación de la línea, se deberán colocar desplazamientos en una superficie permanente. Sin embargo, los desplazamientos deben usarse únicamente junto con las marcas colocadas sobre una instalación. El espaciado de los desplazamientos debe ser cada tercera o cuarta marca. Por ejemplo, la siguiente marca indicaría que la línea se encuentra a 16 pies del extremo de la flecha.



En áreas donde se empalman cables, las instalaciones deben ser localizadas individualmente en la mayor medida posible, a ambos lados del empalme. Cuando la señal se distorsione debido a la proximidad al empalme, un círculo con la inscripción "SP" debe indicar el área de distorsión o "pozo de empalme".



SECCIÓN 7:

CUIDADO RAZONABLE EN LA ZONA DE TOLERANCIA

La Ley GUFPA ha establecido una zona de tolerancia de 18 pulgadas a cada lado del borde externo de la instalación de servicios públicos. La Ley GUFPA requiere que el excavador ejerza cuidado razonable al excavar o realizar una voladura dentro de la zona de tolerancia.

El cuidado razonable en la zona de tolerancia deberá incluir, pero no limitarse a, al menos una de las siguientes acciones, según las condiciones geográficas y climáticas:

- Excavación manual,
- Agujeros de inspección,
- Excavación de bajo impacto,
- Métodos de excavación por aspiración,
- Herramientas neumáticas manuales, u
- Otros métodos técnicos que se puedan desarrollar.

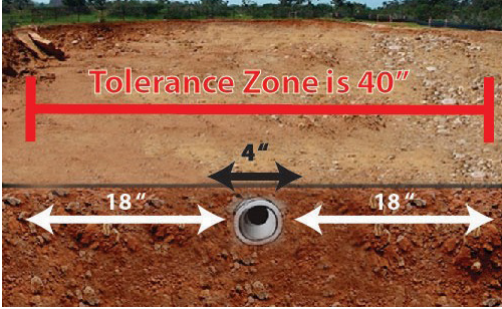
Norma PSC 515-9-6-.01. Requisito de Usar Cuidado Razonable y Mejores Prácticas Reconocidas por la Comisión

Todos los excavadores deben ejercer cuidado razonable en un área donde pueden estar ubicadas instalaciones subterráneas. A efectos de excavar en un área donde puedan estar ubicadas instalaciones subterráneas, el cuidado razonable estipulado en O.C.G.A. § 25-9-8(b) incluye, pero no se limita, al cumplimiento de las mejores prácticas establecidas por la *Common Ground Alliance*.

Zona de Tolerancia Ilustrada

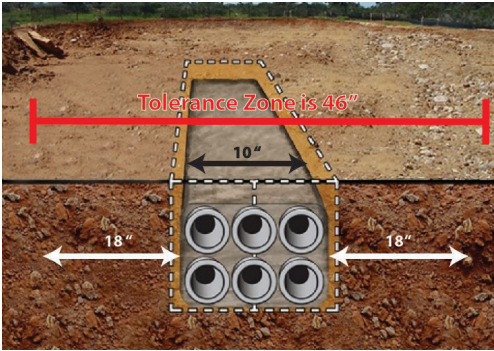
Ejemplo A

En el ejemplo A, la zona de tolerancia es de 40" (101,6 cm) porque se basa en el ancho de la tubería, más 18" (45,72 cm) a cada lado del borde exterior de la tubería.



Ejemplo B

En el ejemplo B la zona de tolerancia es de 46" (116,84 cm) debido a que la instalación localizada es mucho más grande. Recuerde que la zona de tolerancia no se mide desde las marcas de localización, sino desde el borde exterior de la instalación que se está marcando.



Perforación Direccional: Excavación con Cuidado Razonable

Los excavadores que realicen perforación o barrenado direccional deben exponer adecuadamente cada cruce de instalaciones de servicios públicos. La Ley GUFPA exige que todas las personas que realizan perforación o barrenado direccional cumplan con las mejores prácticas establecidas por la *Common Ground Alliance*. No confíe en la suerte. Muchos daños ocurren como resultado de no realizar agujeros de inspección en estos cruces.

Cuando se utilizan técnicas de excavación sin zanja, es importante exponer todos los lados de las instalaciones subterráneas. Esto permite ver el tamaño real de las instalaciones y el espacio disponible cuando se cruce sobre o bajo esa instalación. Es responsabilidad del excavador evitar dañar las instalaciones subterráneas que han sido localizadas con precisión.

Si después de que el excavador haya agotado los esfuerzos de perforación u otros métodos la ubicación de la instalación subterránea aún no se pueda localizar, el excavador deberá notificar al propietario/operador de la instalación y ambos deberán determinar conjuntamente la ubicación precisa de la instalación subterránea, antes de continuar con la excavación. Si se encuentra en esta situación, contacte a Georgia 811 para realizar una solicitud adicional pidiendo la asistencia del propietario de la instalación para localizar la instalación marcada y comuníquese directamente con el propietario/operador de la instalación subterránea.

SECCIÓN 8:

PROFUNDIDAD DE LAS INSTALACIONES

Ni los propietarios/operadores de las instalaciones ni Georgia 811 tienen información sobre la profundidad de las instalaciones subterráneas, ni es un requisito legal. Nunca asuma que una instalación de servicio público tiene la misma profundidad a lo largo de toda su extensión.

Tenga en cuenta que algunas líneas se encuentran a tan solo unas pulgadas por debajo de la superficie.

SECCIÓN 9:

RESPONSABILIDADES DEL EXCAVADOR SEGÚN LA LEY DE PROTECCIÓN DE INSTALACIONES SUBTERRÁNEAS DE GEORGIA

(O.C.G.A. §§ 25-9-1 A 25-9-13)

Contacte a Georgia 811 en días hábiles, entre las 7:00 a.m. y las 4:30 p.m., para tramitar solicitudes de localización. Las solicitudes de localización realizadas por teléfono o ingresadas en línea después de las 4:30 p.m. se considerarán como ingresadas en el siguiente día hábil. (Consulte el texto exacto en §25-9-6)

La Ley GUFPA permite al propietario/operador de la instalación una segunda oportunidad para responder a una solicitud de localización, en caso de no haber respondido antes de la fecha y hora del período de notificación. Esta segunda oportunidad inicia a las 7:00 a.m. y termina a las 12:00 p.m. del día en que la solicitud de localización entra en vigor. Si no existen indicios evidentes obvios de instalaciones no marcadas, se puede comenzar la excavación con cuidado razonable después de que haya expirado el plazo de las 12:00 p.m.

Contacte a Georgia 811 para hacer una solicitud adicional después de las 12:00 p.m. en la fecha de vigencia de la excavación si existen indicios obvios de instalaciones no marcadas o si alguna instalación no ha respondido a PRIS y espere a que las instalaciones sean marcadas. (Consulte el texto exacto en §25-9-7 [f])

Después de las 12:00 p.m., si la instalación permanece sin marcar, el excavador deberá contactar directamente a la utilidad o intentar localizar la instalación por sí mismo. (Consulte el texto exacto en §25-9-7 [e])

A partir del 1 de julio de 2016, la vigencia normal de una solicitud de localización es de 30 días calendario, después de la fecha de vigencia. (Consulte su solicitud de localización para la fecha de expiración).

Si más adelante se determina en una solicitud de localización que se realizarán voladuras, debe contactar a Georgia 811 y esperar 48 horas adicionales para que las utilidades o empresas de servicios públicos respondan. (Consulte el texto exacto en §25- 9-6 [e] [f])

Si ocurre algún daño, detenga de inmediato la excavación y contacte a Georgia 811 y al propietario/operador de la instalación afectada. Las abolladuras, rasguños y cortes en la tubería se consideran daños y deben ser reportados de inmediato. Daños como estos podrían debilitar la instalación y causar fallas en una fecha posterior. Ninguna persona debe participar en excavaciones que puedan causar más daños.

SECCIÓN 10:

PROCEDIMIENTO ADECUADO PARA SOLICITUD DE LOCALIZACIÓN

- 1. Conozca lo que hay debajo. Contacte a Georgia 811 antes de excavar. Ingrese sus solicitudes en línea en MyGeorgia811.com después de recibir un seminario de capacitación virtual gratuito, o marque el 811 o el 1-800-282-7411 para comunicarse con Georgia 811.**
- 2. Tenga la siguiente información lista antes de llamar:**
 - Código de área y número de teléfono
 - Nombre y apellido
 - Tipo de trabajo que se realizará
 - Effective Date (el día calendario en el que se prevé que comience la voladura o excavación)
 - Nombre de la empresa o residente para quien se realizará el trabajo
 - Nombre del condado y de la ciudad donde se llevará a cabo el trabajo
 - Nombre de la calle y dirección donde se realizará el trabajo
 - Nombre la calle transversal más cercana a la dirección principal
 - Indique instrucciones específicas de localización cuando sea posible
 - Indique si el sitio de excavación propuesto ha sido marcado con línea blanca
 - Indique si realizará perforaciones horizontales o voladuras
 - Indique si trabajará a menos de diez pies de cualquier línea de energía aérea y, en caso afirmativo, indique la fecha de inicio y finalización en que se necesitará protección aérea
 - Indique cuánto tiempo tomará la parte de excavación de la obra
 - Proporcione información de latitud/longitud, si aplica.

3. A continuación, se le proporcionará la siguiente te información:

- Fecha y hora de vigencia para proceder con la excavación
- Fecha de expiración
- Fecha de actualización
- Lista de propietarios/operadores de instalaciones que serán notificados
- Número de solicitud de localización.

4. Qué sucede después de realizar la llamada

- La información se envía electrónicamente a las empresas de servicios públicos que son miembros de Georgia 811
- Las empresas de servicios públicos marcan sus instalaciones antes de la fecha y hora de vigencia, si es posible, e indican lo que han hecho a través del Sistema de Información de Respuesta Positiva (PRIS) automatizado de Georgia 811.

SECCIÓN 11:

POLÍTICA DE TAMAÑO DE SOLICITUDES DE LOCALIZACIÓN

1. Proyectos de instalación principal y de proyectos de carreteras:

Las solicitudes de localización no deben exceder una milla en una calle o carretera particular, y la solicitud debe dividirse si la calle o carretera cruza una línea de condado. Si el sitio de trabajo se encuentra en una sola calle y excede una milla lineal, se debe solicitar una Notificación de Reunión para Proyectos Grandes.

2. Instalación de servicios

Las solicitudes de localización no deben exceder cinco direcciones o lotes individuales en una sola calle o carretera. La distancia entre la primera y la última dirección o lote no debe exceder una milla, debiendo dividirse si se cruza una línea de condado.

Los complejos de apartamentos y los parques de casas móviles se tratarán como trabajo de servicio, por lo que deben ser solicitados por número de edificio, sin exceder cinco edificios en una sola calle o carretera.

Las subdivisiones completas están aceptadas bajo la norma 515-9-4-.13 de Proyectos Grandes. Si es necesario localizar una subdivisión completa, se debe solicitar una Notificación de Reunión para Proyectos Grandes. Para excavaciones en una calle sin nombre, el excavador debe asignar nombres o etiquetas a las calles en cuestión.

Visite nuestro sitio web para obtener detalles completos.
<https://georgia811.com/locate-request-size-policy/>

Todas las solicitudes de localización están sujetas a las regulaciones sobre Suficiente Precisión y Marcado en Blanco.

SECCIÓN 12: SUFICIENTE PRECISIÓN Y MARCADO EN BLANCO

De acuerdo con las normas PSC, cualquier área propuesta para la excavación debe estar claramente marcada con pintura blanca o banderas -lo que se conoce como “marcado en blanco”- o descrita verbalmente, según la normativa de Georgia 811. Este paso debe completarse antes de llamar a Georgia 811 para solicitar una localización y antes de que el localizador llegue al sitio. Para obtener una explicación detallada, consulte la normativa de Suficiente Precisión de Georgia 811.

El marcado en blanco físico también se considera una mejor práctica por la *Common Ground Alliance*. Este método ayuda a garantizar precisión en la localización de servicios públicos subterráneos y mejora la seguridad para los equipos de excavación y las comunidades cercanas.

Visite nuestro sitio web para obtener detalles completos.
<https://georgia811.com/sufficient-particularity/>

SECCIÓN 13:

NORMA PSC 515-9-4-.13

PROYECTOS GRANDES

Los proyectos grandes, tal como se define en la Ley GUFPA, requieren procedimientos especiales para la solicitud de localización, según lo especificado por la norma de la PSC. Un proyecto grande se define como cualquier proyecto que:

- Requiera excavación mecanizada
- Se realiza en una ubicación contigua
- Exceda una milla
- Lineal
- Implica más de 90 días de excavación.

Los proyectos grandes deben ser localizados conforme a los procedimientos establecidos en la norma PSC 515-9-4-.13.

SECCIÓN 14: DAÑOS

Si golpea o daña una instalación de servicios públicos que resulte en la fuga de materiales peligrosos, las leyes federales y estatales exigen que todo el personal evacue la zona inmediata, llame al 911 y luego se comunique con Georgia 811 y el propietario/operador de la instalación afectada. Esto permitirá que los equipos de respuesta de emergencia especialmente entrenados aseguren el área. Estas medidas de precaución pueden parecer excesivas, pero la realidad es que se han perdido muchas vidas como resultado de no llamar a tiempo al 911.

Recuerde, todos los daños ocasionados a las instalaciones, por pequeños que parezcan, deben ser reportados de inmediato a Georgia 811 y al propietario/operador de la instalación. (Consulte el texto exacto en §25-9-8 [e])

Nunca intente detener el flujo de gas natural u otros materiales peligrosos tapando, doblando o usando cinta adhesiva en las tuberías u otros medios. Según la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) y otras leyes y regulaciones federales, usted podría ser considerado responsable. También pone en peligro su vida y la de los demás. Han ocurrido muchas explosiones e incendios como resultado de esta práctica, dejando un saldo de numerosas muertes y víctimas gravemente heridas.

Los operadores de perforaciones direccional nunca deben intentar revertir la barra de perforación cuando se haya determinado que ha ocurrido un daño a una instalación de servicios públicos. Podría ocurrir una ignición y/o daños adicionales. Permita que los técnicos calificados de reparación de instalaciones de servicios públicos determinen el procedimiento adecuado para retirar la barra de perforación.

ACTUE CON PRECAUCION... RESPETE LAS NORMAS

Las siguientes son algunas pautas de seguridad adicionales a considerar en caso de que ocurran daños en los siguientes servicios públicos:

Daños a Instalaciones de Gas Natural

La eliminación de todas las fuentes de ignición debe ser una alta prioridad. Las fuentes de ignición incluyen, entre otras: cualquier llama abierta, teléfonos celulares, buscapersonas, linternas, cámaras, vehículos motorizados, herramientas eléctricas o inalámbricas, etc. Si algún equipo motorizado entra en contacto con una tubería de gas natural, provocando una fuga, abandone inmediatamente el equipo y el lugar de la fuga. La notificación de la tubería de gas dañada, tal como se describe en la Sección 9 de este documento, debe realizarse desde un lugar seguro, alejado de la instalación dañada. Esto ayudará a eliminar una posible fuente de ignición.

Establezca un perímetro alrededor del sitio, a una distancia segura del escape de gas, teniendo en cuenta la velocidad y dirección del viento. Controle el tráfico peatonal y vehicular en el área. A fin de garantizar la seguridad pública, se deben usar conos, barricadas, cinta de seguridad, etc., para identificar el perímetro.

El público en general y el personal adicional deben mantenerse muy por detrás de la línea del perímetro. Solamente permita el acceso al personal que está directamente asistiendo en la implementación de la acción correctiva o que sea respaldo inmediato. Solicite la ayuda del Departamento de Bomberos y/o Policía para establecer el perímetro y mantener despejada una ruta de acceso al sitio para los vehículos de servicios públicos (de ser necesario).

Deje la excavación abierta y no intente detener el flujo de gas. Si existe la posibilidad de que un escape de gas ingrese a los edificios, alerte a quienes se encuentran dentro de la estructura para una posible evacuación así como para prevenir el acceso.

Continúe advirtiendo a los demás que se mantengan alejados del área.

Daño a Instalaciones de Alta Tensión

Si un cable eléctrico resulta dañado por equipos mecanizados, el operador debe mover el equipo lejos del punto de contacto hacia un lugar seguro y permanecer dentro del equipo. Se debe advertir a otros que no toquen el equipo.

Si el equipo mecanizado no puede ser movido, el operador debe mantenerse dentro del equipo, a menos que haya un arco eléctrico severo o se esté desarrollando un incendio o que exista algún otro peligro imprevisto. Se debe advertir a los demás que no toquen el equipo.

Si el operador debe bajarse del equipo mecanizado, es fundamental que no haga contacto con el suelo y el equipo al mismo tiempo. Al saltar del equipo, los pies del operador deben permanecer juntos, no separados. El operador debe saltar alejándose del equipo, manteniendo los pies juntos. Nota: Si el cable sigue energizado y es una línea de alta tensión, pueden producirse diferencias de potencial eléctrico en el suelo. Al tener los pies separados, es posible que una corriente peligrosa fluya de un pie a otro a través de su cuerpo. Recuerde, mantenga los pies juntos.

Establezca un perímetro alrededor del sitio, a una distancia segura de la instalación eléctrica dañada. El público en general y otro personal deben mantenerse bien alejados de la línea del perímetro. En algunos casos se puede requerir un segundo perímetro a mayor distancia para mantener a las personas alejadas. Para garantizar la seguridad pública se deben usar conos, barricadas, cinta de seguridad, etc., para identificar el perímetro.

Los Sigüientes Son Puntos de Seguridad Adicionales a Recordar:

- Al excavar manualmente cerca de cables eléctricos enterrados, es mucho más seguro utilizar herramientas aisladas y aprobadas
- Evite cualquier área húmeda cerca del sitio de contacto
- Evite tocar objetos metálicos u otro equipo eléctrico cercano al área
- Solicite la asistencia del Departamento de Bomberos y/o de la Policía (si es necesario) para establecer el perímetro y mantener un camino abierto hacia el sitio, para los vehículos de servicios públicos.

Daño a instalaciones de Telecomunicaciones

Cuando se golpean o dañan instalaciones de telecomunicaciones, los empleados y contratistas deben detener de inmediato toda excavación que pueda causar más daños. El equipo de excavación debe permanecer en su lugar hasta que los propietarios u operadores de las instalaciones de servicios públicos acudan al lugar del daño. Esto reducirá la probabilidad de daños adicionales a la instalación.

Daño a Instalaciones de Agua/Alcantarillado

Siempre reporte de inmediato a Georgia 811 y a su compañía local de servicios públicos sobre líneas de agua y alcantarillado rotos o dañados.

En caso de una emergencia de agua o alcantarillado, contacte a Georgia 811 y a la autoridad local del condado o ciudad para reportar cualquier daño. Los daños a instalaciones de agua y alcantarillado a presión que puedan tener un impacto ambiental en el área deben ser reportados a los centros locales de emergencia 911.

INVESTIGACIÓN DE DAÑOS

Cuando ocurra un daño, deben tomarse todas las precauciones de seguridad necesarias, incluida la notificación a la Respuesta de Emergencias, al propietario/operador de la instalación y a Georgia 811.

Como mínimo, se deben seguir los siguientes pasos como parte de su investigación de daños:

1. Fotografiar el daño y los puntos de referencia circundantes
2. Fotografiar las marcas de localización en el área
3. Tomar medidas para determinar si la instalación dañada estaba correctamente localizada y documentar los hallazgos (foto y croquis)
4. Recopilar testimonios de testigos sobre la ocurrencia del daño
5. Guardar la investigación de daños en sus registros para referencia futura.

Reclamaciones por Daños

A partir del 1 de septiembre de 2022, se pueden facturar todos los costos incurridos por el propietario u operador de la instalación al reparar o reemplazar sus instalaciones dañadas, excluyendo mejoras. Se deberá iniciar una investigación de los daños dentro del siguiente día hábil posterior a la reparación del daño reportado. Todas las facturas de reparación deben enviarse al excavador dentro de los 90 días posteriores a la finalización de la reparación. Consulte el texto exacto en §25-9-14 [1])

SECCIÓN 15: NOTIFICACIONES DE EMERGENCIA

La Ley GUFPA define una “Emergencia” como un evento repentino o imprevisto que implique un peligro claro e inminente para la vida, la salud o la propiedad; la interrupción de los servicios públicos o reparaciones a instalaciones de transporte que requieran una acción inmediata. Cualquier persona que cree una emergencia debe IDENTIFICAR ESPECÍFICAMENTE la condición peligrosa involucrada. Todas las notificaciones de emergencia se pueden ingresar en línea en <https://geocall.ga811.com/geocall/portal> o llamar al 811.

- Indique si un equipo está en el sitio o en camino
- Indique el tiempo estimado de llegada del equipo
- Indique el nombre y número de contacto del capataz.

La vigencia de una notificación de emergencia es de 3 días hábiles después de hacer la notificación a Georgia 811. Recuerde que la solicitud de emergencia se emitirá sólo para el trabajo inmediato. La Ley GUFPA no define un tiempo de respuesta para emergencias.

Solicitar una notificación de emergencia cuando no existan condiciones de emergencia puede resultar en una multa de \$10.000.

SECCIÓN 16:

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE RESPUESTA POSITIVA INFORMATION SYSTEM (PRIS)

[www.Georgia 811.com](http://www.Georgia811.com)

El propósito del Sistema de Información de Respuesta Positiva (PRIS) es mejorar el nivel de comunicación entre el excavador y el propietario/operador de la instalación. Estos son los aspectos más importantes:

- Las solicitudes de localización deben recibir una respuesta positiva por parte del propietario/operador de la instalación antes de la medianoche del segundo día hábil posterior a la emisión de la solicitud.
- El excavador debe acceder a PRIS visitando Georgia811.com o mediante la aplicación móvil para verificar cuáles propietarios/operadores de instalaciones han respondido o no y sus códigos de respuesta.
- PRIS está disponible las 24 horas del día, todos los días.
- PRIS generará automáticamente una notificación de retraso al miembro que no haya respondido a tiempo. Uno de los principales objetivos de PRIS es reducir la necesidad de que los excavadores se desplacen físicamente al lugar solicitado para verificar el marcado.

Los códigos de PRIS están disponibles en el sitio web de Georgia 811. Busque "Códigos PRIS" en la barra de búsqueda y haga clic en el enlace resultante.

SECCIÓN 17:

DIRECTRICES DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE

Del Departamento de Transporte:

- Conforme a la ley estatal, todas las instalaciones abandonadas DEBEN ser localizables. El método para localizar las instalaciones abandonadas DEBE ser indicado por el propietario de la instalación en la solicitud de permiso.
- A continuación, se presentan las pautas que deben seguirse cuando se aprueba el abandono de las instalaciones en el mismo lugar dentro del derecho de paso estatal:
- Cualquier instalación con un diámetro interno superior a 2 pulgadas, pero inferior a 6 pulgadas, deberá ser sellada en todos los extremos abiertos de las instalaciones abandonadas.
- Todas las instalaciones con un diámetro interno superior a 6 pulgadas deberán ser rellenadas con mezcla de cemento lechada al 100%
- Las excepciones al relleno con cemento podrán ser autorizadas en base a una evaluación caso por caso, únicamente si se demuestra que no causará ningún daño al pavimento.

SECCIÓN 18:

COLOCACIÓN DE LETREROS

La Comisión de Servicios Públicos de Georgia recuerda a todos los excavadores en el estado de Georgia que adopten esta MEJOR PRÁCTICA recomendada.

Coloque letreros con el nombre del contratista y del propietario de la instalación (si aplica) para quien trabaja. Exhiba estos letreros en todos los sitios de trabajo. Este gesto de cortesía proporcionará a los residentes del estado la información necesaria para contactar a las partes involucradas y reportar cualquier problema.

SECCIÓN 19: HORARIO DE FUNCIONAMIENTO

La oficina administrativa de Georgia 811 está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p.m.

El centro de contacto de Georgia 811 está disponible de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., para recibir solicitudes de localización normales. El acceso al sistema de tickets en línea suele estar disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. El centro de contacto está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para todos los tipos de solicitudes de localización excepto Diseños y Proyectos Grandes. Llame al centro de contacto marcando el 811 o el 1-800-282-7411.

Las oficinas de Georgia 811 no prestarán servicio los siguientes días festivos, según lo establece la ley. Consulte el enlace a continuación:

- Año Nuevo
- Día de Martin Luther King
- Día de los Caídos (Memorial Day)
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo (Labor Day)
- Día de Acción de Gracias
- Viernes después del Día de Acción de Gracias
- Nochebuena
- Navidad

SITIOS WEB IMPORTANTES

Georgia Public Service Commission

<http://psc.state.ga.us>

Georgia 811

[www.Georgia 811.com](http://www.Georgia811.com)

Georgia Utility Coordinating Council

www.gucc.com

Georgia Utility Contractor's Association

www.guca.com

Common Ground Alliance

www.commmongroundalliance.com

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE RESPUESTA POSITIVA

PRIS

Llamar antes de excavar es el primer paso en el proceso de excavación segura. ¡Aunque revisar PRIS es igualmente importante! Utilizando el número de su solicitud de localización, usted puede consultar cuál ha sido la respuesta proporcionada por cada uno de los servicios públicos miembros de Georgia 811 a esta solicitud.

Realizar este paso ahorra tiempo y dinero. Además, lo mantendrá en cumplimiento con la ley de Georgia, que establece que es su responsabilidad tener este conocimiento antes de comenzar la excavación.

Formas de acceder a PRIS:

- **Aplicación móvil:** Descargue la aplicación para dispositivos con Android (para versión 2.1 o superior), iPhone o iPad.
- **En línea:** www.georgia811.com y haga clic en “Estado del ticket” (Ticket Status).

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Los Gerentes de Enlace de Georgia 811 sirven al estado de Georgia en diversas capacidades. Ofrecen capacitación y educación, resolución de disputas y establecen redes con partes interesadas de la industria que incluyen gobiernos locales, propietarios/operadores de instalaciones, excavadores, empresas contratistas de localización, organizaciones sin fines de lucro del sector y más. Comuníquese con su Gerente de Enlace de Georgia 811 para obtener más información sobre nuestras oportunidades de capacitación y educación GRATUITAS.
<https://georgia811.com/our-liaisons/>

Los Temas de Capacitación Pueden Incluir:

- Estándares de marcado
- Investigación de daños
- PRIS
- Proyectos grandes
- Potencial membresía
- Ley de Seguridad de Alta Tensión
- Capacitación para persona competente de GA811
- Capacitación en tickets en línea

Clases de Prevención de Daños a Instalaciones Subterráneas:

- Disponibles en sesiones de 2 horas, 45 minutos y 15 minutos
- A petición, en su locación o en las oficinas de GA811
- En diferentes horarios: temprano en las mañanas, en las tardes o durante los fines de semana
- Contenido personalizado, de acuerdo con lo que usted requiera.

La **capacitación en línea** también está disponible en una variedad de temas para mantener actualizados sobre información relevante a los interesados en excavaciones seguras. Visite el sitio web de Georgia 811 para acceder, a su propio ritmo, a nuestra capacitación gratuita.

Visite www.Georgia811.com y seleccione “Capacitación y Educación” en la pestaña “Antes de excavar”, ubicada en la parte superior de la página, para obtener más información o solicitar una clase.